

# MÁSTER EN GESTIÓN DE SISTEMAS AERONÁUTICOS



**Ana Paniagua  
Espino**

**Titulación:** Licenciada en Derecho y Programa Desarrollo Directivo IESE Business School.

**Situación actual:** Directora Experiencia de Cliente. Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid Barajas

**Actividad Profesional:** Más de 20 años en diferentes puestos de responsabilidad en Aena, dentro del Gabinete de Presidencia y Dirección General de Aena, posteriormente Responsable de distintas Áreas Comerciales de Aena, como los negocios Inmobiliarios, Retail y Restauración y Responsable del Área Comercial del Aeropuerto AS Madrid Barajas, hasta su integración en la Dirección de Experiencia de Cliente, desde la que, con una visión global e integradora Customer Centric, trabajamos para el crecimiento cuantitativo y cualitativo del Aeropuerto AS Madrid Barajas.

**Experiencia Docente:** Master en Transporte y Gestión Logística de la Universidad de Oviedo. Ponencias en Programas de Cooperación Internacional de OACI. Ponencias en distintos foros de Experiencia de Cliente.